



TINY
TOWN
A WORLD OF THEIR OWN

كتيب الإرشادات للوالدين

السياسات العامة والإجراءات

ساعات/أيام العمل:

خدمة الحضانة متوفرة على مدار العام من الأحد إلى يوم الخميس من الساعة السادسة صباحاً إلى السادسة مساءً ماعدا أيام محددة مثل الأعياد. في حال وجود أي إجازة رسمية أخرى سيتم اعلامكم مسبقاً.

رسوم الحضانة:

- الرسوم مسبقة الدفع بالكامل في اليوم الأول للفترة المطلوبة (يوم، شهر، سنة). يمكنكم الدفع إما نقداً أو عن طريق الحوالة لحسابنا البنكي.

الحساب : بنك الرياض (IBAN: SA3520000003451194969940)

- في حال عدم دفع الرسوم، ستقدم الحضانة للوالدين إشعاراً خطياً مدته 14 يوماً للدفع أو لإنهاء العقد. في حال إنهاء العقد، للحضانة الحق في المطالبة بكل أموالها المستحقة وعلى ذلك لن يتم قبول الطفل في الحضانة مجدداً.
- الرسوم مستحقة بناءً على عدد الساعات المتفق عليها سابقاً وليس على عدد ساعات حضور الطفل.
- لا يتم رد رسوم الحضانة عندما يكون الطفل غائبا عن الحضانة بسبب المرض أو الذهاب في عطلة.
- سيتم رد رسوم التسجيل فقط إذا لم تتمكن الحضانة من توفير مكان في تاريخ الالتحاق المطلوب.
- رسوم التسجيل في الحضانة لأول مرة يتم دفعها أثناء تعبئة استمارة التسجيل للطفل وقدرها 150 ريال.

فترات/ ساعات إضافية:

تسعد الحضانة بتقديم ساعات / أيام / عطلة نهاية أسبوع إضافية إذا كانت متوفرة. الرجاء إعلامنا مسبقاً إذا كنت تحتاج إلى جلسات إضافية حتى تتمكن من توفير ذلك لطفلك.

خصم الأشقاء:

خصم 10% للأشقاء المسجلين.

إنهاء عقد الخدمة:

في حال انسحاب الطفل من الحضانة يجب إعلامنا خطياً قبل 30 يوم من تاريخ الانسحاب الفعلي.

قدوم الأطفال ومغادرتهم:

سجل الحضور والمغادرة سيكون في صالة الاستقبال عند دخولكم الحضانة، يرجى التوقيع عليه عند الحضور والمغادرة وبعدها سيتم استلام الطفل. الحضانة غير مسؤولة عن أي طفل لم يتم التوقيع والاعلام بوصوله، ولا يسمح للأطفال بدخول الحضانة بمفردهم.

إحضار الطفل قبل الوقت المحدد أو التأخر في استلامه:

الرجاء الالتزام بالوقت المتفق عليه لإحضار الطفل حيث يتم تنسيق نشاطات الطفل بناءً على ذلك. نرجو الاتصال لإعلامنا بتأخر طفلك في الحضور إذا كان التأخير أكثر من 30 دقيقة.

للحضانة حق في فرض رسوم على الأهل عند تأخرهم عن الوقت المحدد لاستلام الطفل، وتكون الرسوم بمعدل 10 ريال للساعة.

تفويض شخص آخر لإيصال أو مصاحبة الطفل عند المغادرة:

يمكن لأولياء الأمور تفويض أي شخص لإيصال أو اصطحاب الطفل عند المغادرة وذلك بتوقيع وثيقة تفويض. سيتم السماح للأشخاص المفوض لهم من قبل أولياء الأمور فقط بمصاحبة الطفل.

على أولياء الأمور إعلام مشرفة الحضانة أو المربية الخاصة بالطفل بالأيام التي سينوب شخص مفوض باستلام أو إيصال طفلهم وذلك لضمان سلامتهم. يتوجب على الشخص المفوض تقديم هويته وتوقيع سجل الحضور والمغادرة.

لوازم الطفل:

يتوجب على الوالدين توفير احتياجات الطفل من حفاظات وحليب... الخ. يفضل إحضار كمية مناسبة وإبقاؤها في الحضانة لتجنب عناء إحضار المستلزمات بشكل يومي وسنقوم بإشعاركم بقرب نفاذ الكمية. علماً بأنه سيتم وضع حاجيات الطفل في مكان خاص به. كما يتوجب توفير ملابس نظيفة للطفل بشكل يومي أو إبقاء كمية مناسبة حسب خبرتك بطفلك. كما يجب كتابة اسم الطفل على كافة حاجياته.

الفقدان أو التالف:

سوف يتم بذل كل الجهود من قبل موظفات الحضانة للحفاظ على ممتلكات الطفل. ومع ذلك لا يمكن أن تكون الحضانة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر لممتلكات الطفل. لذا يرجى التأكد من أن إبقاء جميع ألعاب الطفل وكتبه بالمنزل.

وجبات الطفل:

يتوجب على الوالدين توفير جميع الوجبات الغذائية الرئيسية والخفيفة ويجب أن تكون صحية وكافية. الوجبات الغير صحية غير مسموحة أبداً ولن تعطى للطفل عند إحضارها.

تدريب الطفل على استخدام دورة المياه:

لا بد من عدم الإسراع في تدريب الطفل حتى يكون الطفل مستعداً نفسياً وجسدياً للتدريب. نرجو من والدي الطفل إخبار المربية عند البدء في التدريب وتوفير سراويل أو حفاظات التدريب خلال فترة التدريب. كما يتوجب أن يتمكن الطفل من التحكم بالإخراج والتبول بنجاح لمدة اسبوعين متتاليين لنوقف استخدام حفاظات التدريب. في حال تراجع الطفل بعد إتمام فترة الاسبوعين بنجاح سنعيد تقييم الوضع وأخذ الإجراء المناسب.

صحة الطفل:

لا يمكن استقبال الطفل في الحضانة إذا ظهر عليه هذه العلامات المرضية المذكورة أدناه: ما عدا إذا تم إظهار تقرير طبي من طبيب مرخص أو مراجعة مكتوبة تنص أن الطفل قد تم فحصه من قبل الطبيب وتم تشخيصه ولا يوجد أي خطر صحي على نفسه أو الأطفال الآخرين. التالي هي العلامات الصحية مع ملاحظة أنها ليست محدودة فقط بما سيذكر:

□ أي مرض يمنع الطفل من المشاركة بشكل مريح في نشاطات الحضانة.

□ أن يكون بالطفل أحد هذه الحالات التالية:

- حرارة قيست عن طريق الفم 38 درجة مئوية أو أكثر، عن طريق الإبط 37.5 أو أكثر، متصاحبة بتغير في طبيعة الطفل أو ظهور علامات إعياء حتى أخذه للمعاينة الطبية والسماح له بالعودة للمركز.

ملاحظة: الطفل لا بد أن يكون خالي من الحرارة 24 ساعة قبل عودته للمركز.

- علامات وعوارض مرض شديد محتمل (تعب و نعاس غير اعتياديين، كحة شديدة و بكاء مستمر، صعوبة في التنفس، لهث أو صوت صفير أثناء التنفس، أو أي علامات غير اعتيادية).

- إسهال شديد

- القيء (مرتين أو أكثر خلال 24 ساعة الماضية) حتى يقل القيء عن ذلك أو يشخص السبب من قبل الطبيب على أن يكون غير معدي وأن يكون الطفل في سلام من خطر الجفاف.

- طفح جلدي متصاحب بحرارة أو تغير في طبيعة الطفل حتى يتم تشخيص الطفل وتؤكد عدم إصابته بمرض يمكن نقله للآخرين.

- الجدري: إلا بعد ستة أيام من أول ظهور لطفح جلدي أو حتى جفاف الحبوب أو القروح.
- النكاف: إلا بعد مرور أسبوع من أول ظهور لطفح جلدي أو بعد كتابة إفادة من الدكتور تنص على إمكانية رجوع الطفل للمركز.
- الحصبة: إلا بعد مرور أسبوع من أول ظهور لطفح جلدي أو بعد كتابة إفادة من الدكتور تنص على إمكانية رجوع الطفل للمركز.
- الحصبة الألمانية: إلا بعد مرور أسبوع من أول ظهور لطفح جلدي أو بعد كتابة إفادة من الدكتور تنص على إمكانية رجوع الطفل للمركز.

العلاج في حالات الطوارئ:

تحتفظ الحضانة بالحق في القيام بالإسعافات الأولية أو أي علاج طارئ عند الحاجة خاصة في حالة مرض الطفل المفاجئ. وسيتم إبلاغ الأهل بذلك مباشرة. إذا كانت هناك حاجة إلى العلاج في المستشفى في حالات الطوارئ، سيؤخذ الطفل لغرفة الطوارئ بأقرب مستشفى بالمنطقة، وسيتم مخاطبة الوالدين فوراً ليتوجهوا لمقابلة موظفة الحضانة المتواجدة مع الطفل في الطوارئ. في حالة عدم التمكن من التواصل مع الوالدين سيتم التواصل مع الأشخاص المسجلين في قائمة الأشخاص الواجب التواصل معهم في حالة الطوارئ.

أدوية وعلاج الطفل:

في حال حاجة الطفل لأخذ أدوية أثناء تواجده في المركز لابد من توفير الوالدين سجل يحتوي معلومات الأدوية (تاريخ البدء، اسم الطفل، اسم الدواء، كمية الجرعة وأوقات إعطاء الدواء، طريقة إعطاء الدواء عند طريق الفم أو العين ... الخ، أي معلومات مهمة مثل إعطاء الدواء قبل الطعام، وتاريخ الانتهاء وسبب تناول الطفل للدواء، وتوقيع الأب/ الأم).

المنهج المتبع والأنشطة التعليمية:

تتبع حضانة **TINY TOWN** منهج المنتسوري كمنهج دراسي في تعليم الأطفال لديها. يعتمد منهج منتسوري على استخدام طريقة مبسطة في التعليم بعيداً عن الروتين والتلقين فالمنهج يركز على قدرات الطفل والاعتماد على حواسه والاكتشاف والتواصل مع العالم.

تشمل الأنشطة التعليمية في الحضانة على التالي:

- أنشطة المهارات اللغوية
- أنشطة مهارات الحياة العملية
- أنشطة المهارات الذهنية
- أنشطة المهارات الحركية
- أنشطة المهارات الحركية الدقيقة
- أنشطة المهارات الحسية (اللمس والشم والتذوق والسمع والنظر)

مشاركة الوالدين:

سيتم تزويد الأهل اسبوعياً بجدول الأنشطة والمنهج الذي سيتم إعطائه لذلك الاسبوع كما سيتم مشاركة الأهل بتطور الطفل من خلال التقارير اليومية والنشرات الشهرية. وفي حال وجود أي استفسار بخصوص الأنشطة وتطور الطفل الرجاء الاتصال بإدارة الحضانة.